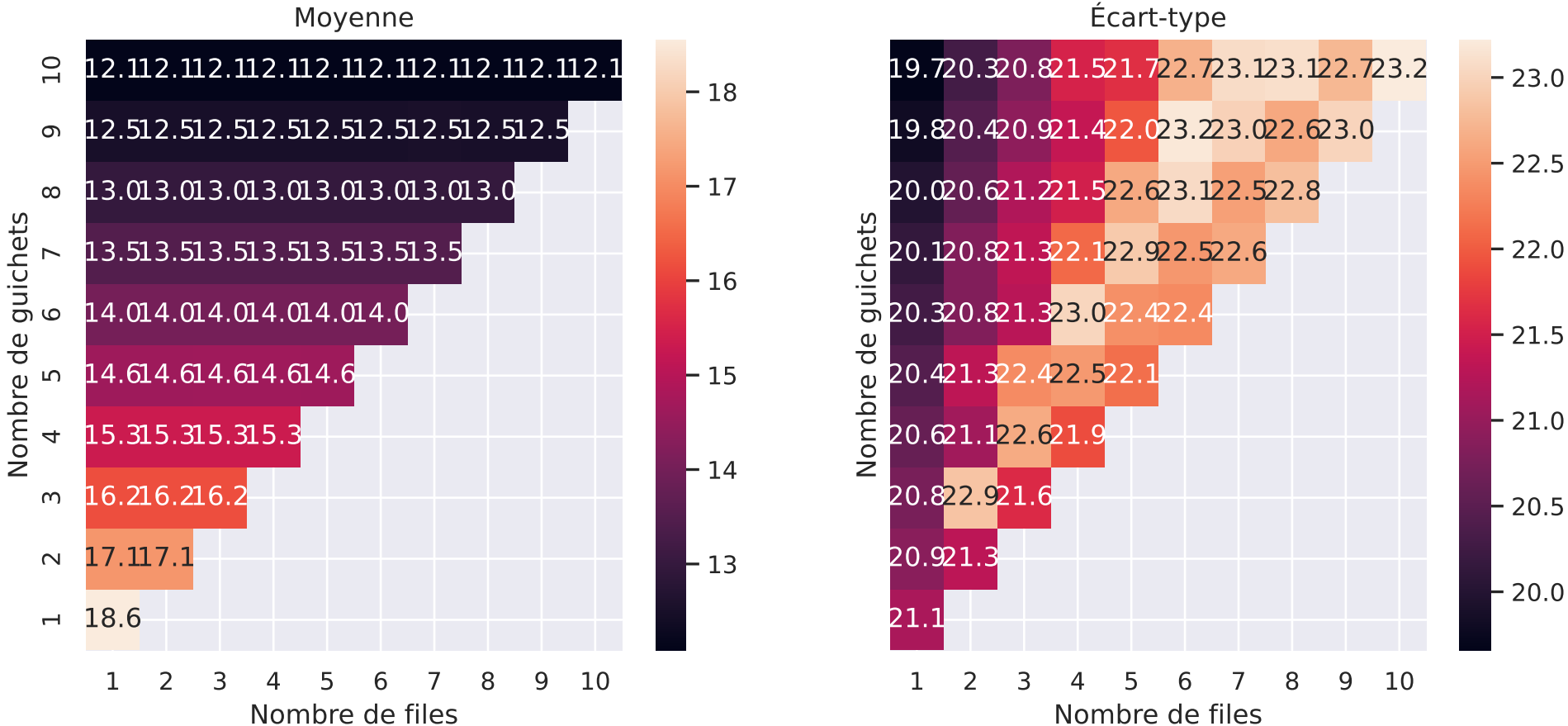Temps d'attente en fonction du nombre de files et de guichets.